



CINOVA会員登録の手順

この施設では、入館時に「Smart Hello」アプリを使用します。
以下の手順に沿って会員登録・アプリインストールをお願いいたします。

01



会員登録フォームへアクセス

QRコードを読み取る、またはホームページから会員登録フォームへ移動。
「CINOVA会員 WEB入会」フォームをひらきます。

02

メールアドレスの登録

メールアドレスを入力し、「メールを送信する」ボタンを押します。
登録したメールアドレスにメールが届きます。
届いたメールに記載されているURLからお客様情報を入力します。
→ これでCINOVA会員登録が完了になります。

03

会員アプリの登録

CINOVA会員登録が完了するとメールが届きます。
メールには以下の情報が記載されています。
・「Smart Hello」のアプリダウンロードリンク
・事業者コード・会員番号・パスワード



04

アプリをダウンロード＆ログイン

③のメールから「Smart Hello」のアプリをインストールします。
アプリを開き、メールに記載されている
事業者コード・会員番号・パスワードを入力します。
→ ログインできたら登録完了！

05

入館のしかた

入館時は、Smart Helloアプリの「会員証」を表示し
入口のリーダーにかざしてください。

- ✓ 登録は初回のみでOKです。
- ✓ 次回以降はアプリでスムーズに入館できます。
- ✓ 操作方法などご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください。